

Conditions générales de vente

Mentions légales

Le site www.lamagiedantan.be appartient à La Magie d'Antan.

La Magie d'Antan
rue Alphonse Briart, 15
B-7160 Chapelle-lez-Herlaimont
BELGIQUE

TVA: BE0565.976.489

1. Généralités

Les conditions générales de vente s'appliquent à toutes les commandes passées depuis le site www.lamagiedantan.be.

Les présentes conditions de vente sont applicables à tous les contrats conclus entre d'une part, « La Magie d'Antan » dont le siège social est situé 15, rue Alphonse Briart, 7160 Chapelle-lez-Herlaimont, inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro BE0565.976.489 ci-après dénommée le « vendeur » et, d'autre part, tout acheteur professionnel ou tout consommateur souhaitant procéder à un achat via le site Internet du vendeur, dénommée ci-après " « l'acheteur ».

Contact :

Téléphone : 0496/07.10.20

Mail : lamagiedantan@gmail.com

On entend par :

Consommateur : toute personne physique qui acquiert ou utilise à des fins excluant tout caractère professionnel ou commercial des produits mis sur le marché.

Acheteur professionnel: toute personne physique ou morale n'entrant pas dans la définition du consommateur reprise à l'alinéa précédent.

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre le vendeur et l'acheteur ainsi que les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site du vendeur, que l'acheteur soit professionnel ou consommateur.

L'acquisition d'un bien ou d'un service à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente.

Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par le vendeur.

Le vendeur se réserve le droit de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

2. COMMANDES

Les commandes peuvent être effectuées pour la Belgique.

Autres pays de l'Union européenne, veuillez vous adresser au vendeur par email lamagiedantan@gmail.com

Les produits et services offerts sont ceux qui figurent dans le catalogue publié sur le site du vendeur. Chaque produit en vente est détaillé sur sa page individuelle, certains produits sont disponibles dans des conditionnements différents (par exemple, la quantité est exprimée gramme et/ou le contenant peut être un sachet ou une boîte).

Les photographies du catalogue sont fournies à titre strictement informatif et ne revêtent pas un caractère contractuel. Certaines variations peuvent apparaître, il est donc conseillé de se rapporter à la description du produit.

De nombreux produits sont disponibles en quantités limitées (parfois 1 à 2 pièces). Si un produit s'avérait indisponible après commande, le vendeur prendra immédiatement contact avec l'acheteur afin de proposer au choix, un article de remplacement ou l'annulation de tout ou partie de la commande.

L'acheteur, qui souhaite acheter un produit ou un service doit obligatoirement :

avoir plus de 18 ans et disposer de tous les droits requis pour passer une commande ; remplir la fiche d'identification ou donner son numéro de client s'il en a un; remplir le bon de commande en ligne en donnant toutes les références des produits ou services choisis; valider sa commande après l'avoir vérifiée; reconnaître avoir pris connaissance des présentes conditions générales et les avoir acceptées ; effectuer le paiement dans les conditions prévues; confirmer sa commande et son règlement.

La vente est réputée parfaite lors de la confirmation de commande par l'acheteur. Nous nous réservons le droit d'annuler toute commande non conforme, suspecte ou passée de mauvaise foi.

Aucun envoi de marchandise ne sera effectué sans confirmation de commande et réception du paiement intégral de la commande.

3. TARIFS

Les prix des produits affichés sur le site sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA et autres taxes applicables)

Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de transport et de manutention, ceux-ci faisant l'objet d'un poste supplémentaire lors de la commande (frais de port).

Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Néanmoins, les prix applicables à la commande sont ceux en vigueur au moment de la confirmation de celle-ci.

4. MODALITES DE PAIEMENT

Le paiement sécurisé des achats s'effectue sur une plateforme de paiements par :

Belfius DirectNet

Carte de crédit

Bouton de paiement KBC

Ou Bancontact

Les produits commandés demeurent la propriété du vendeur jusqu'au complet paiement du prix d'achat et des frais indiqués lors de la commande.

La marchandise est payable au comptant. Passé un délai de 15 jours, la commande sera annulée si aucun paiement n'a été reçu.

Les articles commandés restent la propriété exclusive du vendeur jusqu'au paiement intégral de la commande par l'acheteur.

Nous utilisons le service de sécurisation des paiements Mollie :

- cryptage et sécurisation des numéros de cartes de paiement évitant tout risque de détournement

- transactions bancaires avec protocole SSL garantissant la confidentialité des informations

5. LIVRAISON ET ZONES GEOGRAPHIQUES

L'enlèvement en magasin (rue Alphonse Briart, 15 - 7160 Chapelle-lez-Herlaimont, Belgique), peut se faire, 24 heures après votre commande, dans les horaires indiqués sur le site et réseaux.

En Belgique, La livraison des commandes est effectuée par un transporteur tiers une fois le paiement de la commande confirmé et dans la limite des stocks disponibles.

Pour toute commande livrée en Belgique : 6,50€ pour une livraison standard à domicile. Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande. Les colis partent dans les 48 heures de notre boutique vers votre destination.

Les délais de livraison communiqués par le vendeur sont strictement indicatifs. Le vendeur ne peut être tenu responsable du retard du transporteur tiers. En Belgique, une livraison prend généralement entre 24 heures et 72 heures après dépôt du colis dans un point de distribution.

Pour toute commande livrée dans l'Union européenne : veuillez vous adresser au vendeur pour obtenir les conditions de transport et le tarif.

6. ANNULATIONS

Toute commande passée depuis le site est définitive. Il n'est pas possible d'annuler une commande dont le paiement a été effectué.

Vous pouvez toujours contacter notre service après-vente afin de déposer une réclamation ou une demande de modification de commande :
lamagiedantan@gmail.com

7. RETOURS

Le retour de marchandises alimentaires n'est pas accepté, toute vente est définitive mais vous pouvez toujours contacter notre service après-vente pour la partie vaisselle et décoration. Les marchandises incomplètes, abîmées, endommagées ou salies par le client ne seront pas reprises.

Notre société s'engage au choix de l'acheteur, à lui rembourser ou échanger les produits apparemment défectueux ou ne correspondant pas à sa commande, vaisselle ou décoration, exclusivement. Il appartient à l'acheteur de fournir tout justificatif quant à la réalité des anomalies ou vices.

En cas de problème de conformité du produit livré avec la commande passée, la réclamation doit nous parvenir dans les 48h par email (lamagiedantan@gmail.com) ou par écrit. A défaut d'une réclamation effectuée dans ce délai, les produits seront réputés conformes et acceptés par l'acheteur.

Le remboursement s'effectue dans les 14 jours et via le mode de paiement utilisé.

8. Service après-vente

Vous pouvez contacter notre service après-vente par courrier à l'adresse suivante:

La Magie d'Antan
rue Alphonse Briart, 15
B-7160 Chapelle-lez-Herlaimont
BELGIQUE

ou à l'adresse e-mail suivante : lamagiedantan@gmail.com

9. RESPONSABILITÉS

Le vendeur, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet et du paiement en ligne tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Les données reprises sur le site sont données de bonne foi. L'acheteur est responsable du choix et de l'utilisation du produit livré par le vendeur. Le vendeur décline toute responsabilité en cas d'inexactitude des informations communiquées à lui par l'acheteur.

10. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site du vendeur sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de celui-ci.

Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit préalable exprès du vendeur.

11. Données à caractère personnel

Toutes les données personnelles nécessaires au traitement d'une commande sont conservées par le vendeur.

L'utilisateur autorise par ailleurs également le vendeur à employer ces données pour établir des statistiques afin d'améliorer son site, les biens et le service qu'il propose.

Cette information peut en outre être utilisée afin de permettre la diffusion, par tout moyen de communication, des informations relatives aux activités commerciales du vendeur à sa clientèle.

Le vendeur conserve enfin les données personnelles pour faciliter les commandes ultérieures.

Sans préjudice de ce qui précède, le vendeur s'engage à ne pas divulguer les renseignements personnels dont il dispose à une autre société ou une autre entreprise.

Les données conservées par le vendeur peuvent à tout moment être demandées et corrigées sur simple demande.

12. Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi belge.

En cas de litige, pensez d'abord à prendre contact afin de trouver une solution à l'amiable.

Si aucun accord abouti, seuls les tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Charleroi sont compétents, sauf dispositions légales contraignantes contraires.

13. Mises à jour

Si nous apportons des modifications à ce document, ces changements seront affichés et mis en évidence sur cette page.